



Etický kodex zaměstnanců Domova Božice

- 1) Základní ustanovení**
- 2) Etické zásady ve vztahu ke klientům**
- 3) Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům**
- 4) Závěr**

1) Základní ustanovení

- Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
- Posláním organizace je zajistit důstojný a spokojený život pro seniory, kteří s ohledem na svůj věk, zdravotní a sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a mají zájem o naše služby. Organizace podporuje zachování soběstačnosti a udržení kontaktu s okolím.
- Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě práv a svobod starších občanů, dále s Evropskou chartou pacientů postižených demencí a s Právy pacientů trpících Alzheimerovou chorobou, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

2) Etické zásady ve vztahu ke klientům

- Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
- Zachováváme mlčenlivost o skutečnostech, o nichž jsme se dozvěděli v souvislosti s poskytováním sociální služby a které se vztahují ke klientům a zajistíme naplňování



Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“) a § 100 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Klienti mohou nahlédnout do své dokumentace vedené klasickou či elektronickou formou.

- Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.
- Respektujeme právo klienta na seberealizaci s ohledem na práva ostatních osob. Respektujeme právo klienta na nesprávné či rizikové rozhodnutí, v těchto případech se však aktivně pokoušíme vést klienta k jinému řešení. V případech (vymezených zákonem), kdy klient bezprostředně ohrožuje sebe či další osoby, musí pracovníci jednat proti přání klienta, vzniku takových situací se snaží pracovníci předcházet.
- Informujeme klienta o možnosti, jak si stěžovat na kvalitu služby nebo způsob poskytování. Klienti si mohou stěžovat, aniž by tím byli ohroženi.
- Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

3) Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla, co možná nejvyšší.
- Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.



- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem či žadatelem o službu.
- Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

4) Závěr

- Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.