



DOTAZNÍK PRO RODINY A BLÍZKÉ KLIENTŮ

1. Cítíte se při návštěvě svého blízkého vítáni personálem?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

Slovní komentář:

2. Máte během návštěvy dostatek soukromí pro rozhovor se svým blízkým?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

Slovní komentář:

3. Máte pocit, že se o vašeho blízkého stará personál důstojně a s respektem?

- a) Ano, vždy
- b) Většinou ano
- c) Občas
- d) Ne
- e) Nemohu posoudit

Slovní komentář:

4. Jak se Vám jeví jednání pečovatelských a sociálních pracovníků, příp. vedoucích služby, při poskytování péče a služeb? (hodící variantu zakroužkujte):

- a) Výborné, vše probíhá bez problémů.
- b) Občas mám výhrady k jednání pracovníků.
- c) Jednání pracovníků se mi nelíbí.

Je-li Vaše odpověď „b“ nebo „c“, prosím uveďte, s čím/s kým jste nespokojeni:

5. Jak často dostáváte informace o zdravotním stavu nebo důležitých událostech týkajících se Vašeho blízkého?

- a) Pravidelně a včas



- b) Občas
 - c) Jen když se výslovně zeptám
 - d) Téměř vůbec
 - e) Nemohu posoudit
- Slovní komentář

Můžete se podílet na poskytování péče o vašeho blízkého?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

Slovní komentář – pakliže jste odpověděli kladně, napište prosím jak:

6. Máte možnost podílet se na rozhodování ohledně péče o Vašeho blízkého?

- a) Ano, vždy
- b) Většinou ano
- c) Jen výjimečně
- d) Ne
- e) Nemohu posoudit

7. Doporučili byste služby Domova svým dalším blízkým a přátelům?

- a) Určitě ano
- b) Spíše ano
- c) Spíše ne
- d) Určitě ne

Slovní komentář:

9. Máte nějaké návrhy na zlepšení péče nebo služeb v našem zařízení?

Děkujeme za Váš čas.