



DOMOV BOŽICE,
příspěvková organizace

Božice 188, 671 64 Božice
tel.: 515 257 122–108–109
e-mail: info@domovbozice.cz
IČ: 45671877 | DS: zmtkhuc



VZOR

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č. v Domově se zvláštním režimem

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: **Domov Božice, příspěvková organizace**
zastoupena ředitelkou PhDr. Ing. Ivanou Petráškovou, MBA
se sídlem Božice 188, 671 64 Božice
IČ: **456 718 77**
č. účtu: 2020 283/0300

(dále jen poskytovatel)

a

Klient: <<Klient>>
narozen/a: <<Datum narození>>
trvale bytem: <<Ulice trvalého bydliště>>,<<Obec trvalého bydliště>>,<<PSČ trvalého bydliště>>

(dále jen klient)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Jihomoravským krajem, zařízením sociálních služeb poskytujícím v souladu se zřizovací listinou vydanou Zastupitelstvem Jihomoravského kraje dne 12.12.2019 usnesením č. 2470/19/Z27 sociální služby typu **domov se zvláštním režimem**.
2. Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) v souladu s jeho ustanovením § 78. Vychází z vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby typu domova se zvláštním režimem ve smyslu ustanovení § 50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách poskytovatelem klientovi dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.
2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude klientovi poskytovatelem poskytována na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Sociální služba se poskytuje celoročně 24 hodin denně. Volnočasové aktivity se uskutečňují v pracovní dny od 9 do 15 hod. Sociální poradenství se poskytuje rovněž v pracovní dny od 8 do 15 hod.

III. Účel smlouvy

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování sociální služby specifikované v Čl. II s cílem zajistit klientovi pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti zejména směřující k zachování a rozvíjení důstojného života a podpoře soběstačnosti.

IV. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Poskytovatel s klientem se dohodli na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků klienta a možností poskytovatele tak, že se poskytovatel zavazuje poskytovat
 - a) ubytování,
 - b) stravování,
 - c) úkony péče.
2. Klient prohlašuje, že poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci a že požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.

V. Ubytování

1. Klientovi se poskytuje celoroční ubytování ve **X** pokoji.
2. Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v domově

- a) jídelnu,
 - b) zahradu,
 - c) aktivizační místnost.
3. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, opravy a údržbu, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, ošacení a žehlení.
 4. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém k užívání těchto prostor.
 5. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

VI. Stravování

1. Poskytovatel a klient se dohodli, že poskytovatel poskytne klientovi na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy stravu v rozsahu **X** jídel denně.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy).
3. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu klienta.

VII. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) poskytne aktivizační činnosti,
 - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání neodkladných osobních záležitostí,
 - f) poskytne základní sociální poradenství,
 - g) poskytne sociálně terapeutickou činnost.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) klientovi **poskytovat ošetrovatelskou péči**, bude-li potřebná, a to **prostřednictvím svých zaměstnanců**, kteří jsou k jejímu výkonu **odborně způsobilí**.

b) **zprostředkovat poskytnutí ambulantní lékařské péče v zařízení. Poskytovatel - zařízení sociálních služeb není v souvislosti se zprostředkováním poskytování lékařské péče poskytovatelem péče o zdraví ve smyslu ustanovení § 2636 a násl. OZ. Obdobně není poskytovatelem péče o zdraví v případě zprostředkování pohotovostní lékařské služby.**

3. V Osobních cílech a potřebách (příloha č. 1 smlouvy) si klient s poskytovatelem sjednává rozsah a způsob zajištění úkonů péče vyplývající ze sociálního šetření, které budou nastaveny v individuálním plánu. Individuální plán tvoří plán péče a individuální cíle klienta. Jde o plán podpory klienta reagující na jeho individuální potřeby a přání v souladu se standardy kvality služby. Individuální plán je součástí sociální dokumentace, jedná se o závazný dokument pro obě smluvní strany.

VIII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Klient se před podpisem smlouvy seznámil s ceníkem úhrad za pobyt a služby spojené s pobytem, což stvrzuje svým podpisem této smlouvy. Úhrady jsou stanoveny individuálně, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Úhrada se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány. Změnu ve výši úhrad je poskytovatel povinen oznámit písemně, a to bez prodlení poté, kdy bude potřeba změny úhrady zjištěna. Navýšení úhrady musí být klientovi písemně zdůvodněno. Změna úhrady se provede minimálně následující měsíc od písemného oznámení.
3. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:
 - a) za ubytování ve výši **<<Denní částka za bydlení>>,00 Kč** denně vč. platby za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu

b) úhrada za stravu se skládá z úhrady stanovené za jednotlivá jídla následovně:

snídaně	36,00 Kč náklady na potraviny	+	21,00 Kč režijní náklady
svačinka	12,00 Kč náklady na potraviny	+	10,00 Kč režijní náklady
oběd	60,00 Kč náklady na potraviny	+	35,00 Kč režijní náklady
svačinka	12,00 Kč náklady na potraviny	+	10,00 Kč režijní náklady
večeře	33,00 Kč náklady na potraviny	+	24,00 Kč režijní náklady
večeře II.	6,00 Kč náklady na potraviny	+	1,00 Kč režijní náklady

4. Výše úhrady za ubytování a stravu stanovená na jeden kalendářní měsíc činí podle tohoto článku odst. 3 celkem <<Plná úhrada>> , - Kč.
5. **Celková výše úhrady za poskytnutí ubytování a stravování podle tohoto článku za měsíc XXX je X,00 Kč.**
6. **V případě nedostačujícího příjmu musí zůstat klientovi po úhradě za ubytování a stravování minimálně 15 % z jeho příjmů dle ustanovení §73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.**
7. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku na účet poskytovatele **k 15. dni** příslušného měsíce, za který je poskytována.
8. Klient je povinen zaplatit za poskytování péče dle článku VII Smlouvy, za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
9. Pokud klient zažádal o zvýšení stávajícího příspěvku na péči a po celou dobu vyřizování této žádosti byl již ubytován na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy, náleží zpětně celá částka přiznaného příspěvku poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen poskytovateli oznámit a doložit do konce měsíce, v němž obdržel rozhodnutí o zvýšení příspěvku na péči.
10. Klient je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním minimu, např. příspěvek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb., ve znění nařízení vlády č.405/2005 Sb. (o poskytování příspěvku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální), příjem z pronájmu, příjem z pojištění a další opakující se nebo pravidelné příjmy. Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do Domova Božice a dále při každé změně příjmu.
11. Úhradu za poskytování ubytování a stravy poskytovatelem stanovené v Čl. VIII Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat nejpozději do konce příslušného měsíce, za který je ubytování a strava poskytována.
12. Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi v hotovosti nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Pravidla pro vyúčtování přeplatku jsou uvedena v Domácím řádu (příloha č. 2 této smlouvy).
13. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 10 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

IX.

Pobyt klienta mimo zařízení a způsob úhrady v jeho průběhu

1. V případě, že se klient bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele a nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba, tento pobyt bude řádně ohlášen předem, vrátí poskytovatel klientovi částku odpovídající úhradě za stravu ve výši nákladů na potraviny na jednotlivá jídla podle počtu neodebraných jídel.
2. V případě nečekaného nástupu klienta do zdravotnického zařízení, poskytne poskytovatel náhradu zaplacené úhrady za stravu za dny následující po dni nástupu do zdravotnického zařízení.
3. V případě, že se klient bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele, tento pobyt bude řádně ohlášen předem a pobyt mimo zařízení poskytovatele bude trvat déle než celý kalendářní den, sociální služba mu bude poskytována rodinným příslušníkem nebo známým, vrátí poskytovatel klientovi příslušnou částku odpovídající úhradě za péči podle počtu dnů strávených mimo zařízení poskytovatele. Příspěvek na péči se nevrací v případě pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení, náleží poskytovateli.
4. Kalendářním dnem pobytu mimo zařízení poskytovatele se rozumí den, kdy se klient nezdržuje v zařízení poskytovatele a neodebere žádné jídlo. Kalendářním dnem se rozumí den v době od 00.00 hod do 24.00 hod.
5. Pobyt klienta mimo zařízení poskytovatele a způsob výplaty vratek upravuje Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy).

X.

Ujednání o dodržení vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s možností podávání stížnosti.
2. Klient prohlašuje, že byl seznámen s možností uložit si finanční hotovost, vkladní knížku, šperky a jiné cenné věci do úschovy Domova Božice.
3. Klient prohlašuje, že byl seznámen s možností ponechat si finanční hotovost, vkladní knížku, šperky a jiné cenné věci u sebe a zamknout si je do trezoru ve své skříni anebo si je zamknout do svého nočního stolku.
4. Při změně vnitřních pravidel je poskytovatel povinen bezodkladně klienta o změně informovat a zajistit prokazatelně seznámení klienta s touto změnou.

5. Klient prohlašuje, že byl seznámen s pravidly výplaty důchodu a souhlasí s tím, aby mu výplata důchodu byla zasílaná na účet domova, a po úhradě pobytu mu bude vyplácen pouze zůstatek důchodu.

XI.

Doba poskytování sociálních služeb

Klient s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu neurčitou.

XII.

Ukončení poskytování sociální služby

1. Smlouva zaniká písemnou dohodou obou stran, uzavřením nové smlouvy nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět jestliže:
 - a) klient zamlčí výši příjmu, má-li podle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách stanovenou nižší úhradu za ubytování a stravování nebo výši příspěvku na péči,
 - b) klient nezaplatí úhradu, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle Čl. VIII této smlouvy a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž povinnost úhradu zaplatit vznikla,
 - c) klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,
 - d) klient opakovaně poruší Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy) za podmínky předchozího písemného upozornění na porušení Domácího řádu včetně uvedení následků takového porušení (výpověď); opakovaným porušením Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy) se rozumí, pokud byl klient na porušení Domácího řádu písemně upozorněn v průběhu třech měsíců přecházející tomuto porušení včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,
 - e) pokud dojde ke změně poměrů klienta zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytnout sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a vyžaduje.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

5. V případě ukončení smlouvy výpovědí jsou poskytovatel i klient povinni nejpozději v poslední den této lhůty vyrovnat veškeré vzájemné závazky.
6. Klient nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré své osobní věci.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem <<Platnost od>>.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy, klient obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
3. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Božicích dne: <<Platnost od>>

V Božicích dne: <<Platnost od>>

.....
podpis klienta
<<Klient>>

.....
podpis poskytovatele
PhDr. Ing. Ivana Petrášková, MBA

Přílohy:

Příloha č. 1: Osobní cíl a potřeby

Příloha č. 2: Domácí řád

Příloha č. 3: Poučení o ochraně osobních údajů

Příloha č. 4: Pravidla pro podávání podnětů, připomínek a stížností