**VZOR - SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č.**

**v Domově pro seniory**

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel: Domov Božice, příspěvková organizace**

**zastoupena ředitelkou Mgr. Ing. Ivanou Petráškovou, MBA**

se sídlem Božice 188, 671 64 Božice

IČ: **456 718 77**

č. účtu: 2020 283/0300

(dále jen poskytovatel)

a

**Uživatel: <<Klient>>**

narozen/a <<Datum narození>>

trvale bytem <<Ulice trvalého bydliště>>,<<Obec trvalého bydliště>>,<<PSČ trvalého bydliště>>

(dále jen uživatel)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřizovanou Jihomoravským krajem, zařízením sociálních služeb poskytujícím v souladu se zřizovací listinou vydanou Zastupitelstvem Jihomoravského kraje dne 12.12.2019 usnesením č. 2470/19/Z27 sociální služby typu **domov pro seniory.**

2. Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) v souladu s jeho ustanovením § 78. Vychází z vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby typu domova pro seniory ve smyslu ustanovení § 49 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.

2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytovatelem poskytována na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.

3. Sociální služba se poskytuje celoročně 24 hodin denně. Volnočasové aktivity se uskutečňují v pracovní dny od 9 do 15 hod. Sociální poradenství se poskytuje rovněž v pracovní dny od 7 do 15,30 hod.

**III.**

**Účel smlouvy**

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v Čl. II s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti zejména směřující k zachování a rozvíjení důstojného života a podpoře soběstačnosti.

**IV.**

**Rozsah a způsob poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel s uživatelem se dohodli na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků uživatele a možností poskytovatele tak, že se poskytovatel zavazuje poskytovat

**a) ubytování,**

**b) stravování,**

**c) úkony péče.**

1. Uživatel prohlašuje, že poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci a že požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.

**V.**

**Ubytování**

1. Uživateli se poskytuje celoroční ubytování v <<X>> - lůžkovém pokoji.

1. Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově

a) jídelnu

b) zahradu

c) aktivizační místnost.

1. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, opravy a údržbu, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, ošacení a žehlení.
2. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém k užívání těchto prostor.
3. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

**VI.**

**Stravování**

1. Poskytovatel a uživatel se dohodli, že poskytovatel poskytne uživateli na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy stravu v rozsahu X jídel denně.

2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy).

3. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele.

**VII.**

**Péče**

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

d) poskytne aktivizační činnosti,

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání neodkladných osobních záležitostí,

f) poskytne základní sociální poradenství,

g) poskytne sociálně terapeutickou činnost.

2. Poskytovatel se zavazuje:

1. uživateli **poskytovat ošetřovatelskou péči**, bude-li potřebná, a to **prostřednictvím svých zaměstnanců**, kteří jsou k jejímu výkonu **odborně způsobilí**.
2. **zprostředkovat poskytnutí ambulantní lékařské péče v zařízení**. **Poskytovatel – zařízení sociálních služeb není v souvislosti se zprostředkováním poskytování lékařské péče poskytovatelem péče o zdraví ve smyslu ustanovení § 2636 a násl. OZ.** Obdobně není poskytovatelem péče o zdraví v případě zprostředkování pohotovostní lékařské služby.“
3. Rozsah úkonů péče si uživatel s poskytovatelem sjednává v Osobních cílech a potřebách (příloha č. 1 této smlouvy).

**VIII.**

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Uživatel se před podpisem smlouvy seznámil se sazebníkem úhrad za pobyt a služby spojené s pobytem, což stvrzuje svým podpisem této smlouvy. Úhrady jsou stanoveny individuálně, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Úhrada se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány. Změnu ve výši úhrad je poskytovatel povinen oznámit písemně, a to bez prodlení poté, kdy bude potřeba změny úhrady zjištěna. Navýšení úhrady musí být uživateli písemně zdůvodněno. Změna úhrady se provede minimálně následující měsíc od písemného oznámení.
3. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:

a) za ubytování ve výši <<Denní částka za bydlení>>,00 Kč denně vč. platby za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu,

b) úhrada za stravu se skládá z úhrady stanovené za jednotlivá jídla následovně:

snídaně 32,00 Kč náklady na potraviny + 16,00 Kč režijní náklady

svačina 6,00 Kč náklady na potraviny + 3,00 Kč režijní náklady

oběd 50,00 Kč náklady na potraviny + 35,00 Kč režijní náklady

svačina 10,00 Kč náklady na potraviny + 3,00 Kč režijní náklady

večeře 27,00 Kč náklady na potraviny + 16,00 Kč režijní náklady

II. večeře 6,00 Kč náklady na potraviny + 1,00 Kč režijní náklady

1. Výše úhrady za ubytování a stravu stanovená na jeden kalendářní měsíc činí podle tohoto článku odst. 3 celkem <<Klient hradí>>,00 Kč.
2. V případě nedostačujícího příjmu musí zůstat uživateli po úhradě za ubytování a stravování minimálně 15% z jeho příjmů dle ustanovením § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách.
3. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tj. <<Příspěvek na péči>>,00Kč.
4. Výše úhrady za poskytnutí ubytování, stravy a péče podle tohoto článku za měsíc X je X,-- Kč.
5. **Celková výše úhrady za poskytnutí ubytování, stravy a péče podle tohoto článku za jeden kalendářní měsíc je <<Celkem za klienta>>Kč**.
6. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku na účet poskytovatele k 15. dni příslušného měsíce, za který je poskytována.
7. Pokud uživatel zažádal o zvýšení stávajícího příspěvku na péči a po celou dobu vyřizování této žádosti byl již ubytován na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy, náleží zpětně celá částka přiznaného příspěvku poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen poskytovateli oznámit a doložit do konce měsíce, v němž obdržel rozhodnutí o zvýšení příspěvku na péči.
8. Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním minimu, např. příplatek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb., ve znění nařízení vlády č.405/2005 Sb. (o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální), příjem z pronájmu, příjem z pojištění a další opakující se nebo pravidelné příjmy. Výši příjmu je uživatel povinen doložit při nástupu do Domova Božice a dále při každé změně příjmu.
9. Úhradu za poskytování ubytování a stravy poskytovatelem stanovené v Čl. VIII Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce příslušného měsíce, za který je ubytování a strava poskytována.

Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Pravidla pro vyúčtování přeplatku jsou uvedena v Domácím řádu ( příloha č. 2 této smlouvy).

**IX.**

**Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele a způsob úhrady v jeho průběhu**

1. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele a nebude mu z tohoto důvodu poskytovaná sjednaná sociální služba, tento pobyt bude řádně ohlášen předem, vrátí poskytovatel uživateli částku odpovídající úhradě za stravu ve výši nákladů na potraviny na jednotlivá jídla podle počtu neodebraných jídel.
2. V případě nečekaného nástupu uživatele do zdravotnického zařízení, poskytne poskytovatel náhradu zaplacené úhrady za stravu za dny následující po dni nástupu do zdravotnického zařízení.
3. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele, tento pobyt bude řádně ohlášen předem a pobyt mimo zařízení poskytovatele bude trvat déle než celý kalendářní den, sociální služba mu bude poskytována rodinným příslušníkem nebo známým, vrátí poskytovatel uživateli příslušnou částku odpovídající úhradě za péči podle počtu dnů strávených mimo zařízení poskytovatele. Příspěvek na péči se nevrací v případě pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení, náleží poskytovateli.
4. Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele a způsob výplaty vratek upravuje Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy).

**X.**

**Ujednání o dodržení vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Domova Božice (příloha č. 2 této smlouvy). Uživatel prohlašuje, že Domácí řád mu byl předán v písemné podobě, že zásady Domácího řádu přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen jeho zásady dodržovat.
2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností podávání stížnosti.
3. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností uložit si finanční hotovost, vkladní knížku, šperky a jiné cenné věci do úschovy Domova Božice.
4. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností ponechat si finanční hotovost, vkladní knížku, šperky a jiné cenné věc u sebe a zamknout si je do trezoru ve své skříni anebo si je zamknout do svého nočního stolku.
5. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s pravidly výplaty důchodu a souhlasí s tím, aby mu výplata důchodu byla zasílaná na účet domova, a po úhradě pobytu mu bude vyplácen pouze zůstatek důchodu.
6. Při změně vnitřních pravidel je poskytovatel povinen bezodkladně uživatele o změně informovat a zajistit prokazatelně seznámení uživatele s touto změnou.

**XI.**

**Doba poskytování sociálních služeb**

* 1. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu neurčitou.

**XII.**

**Ukončení poskytování sociální služby**

1. Smlouva zaniká písemnou dohodou obou stran, uzavřením nové smlouvy nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět jestliže

a) uživatel zamlčí výši příjmu, má-li podle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách stanovenou nižší úhradu za ubytování a stravování nebo výši příspěvku na péči,

b) uživatel nezaplatí úhradu, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle Čl. VIII této smlouvy, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž povinnost úhradu zaplatit vznikla,

c) uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,

d) uživatel opakovaně poruší Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy) za podmínky předchozího písemného upozornění na porušení Domácího řádu včetně uvedení následků takového porušení (výpověď); opakovaným porušením Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy) se rozumí, pokud byl uživatel na porušení Domácího řádu písemně upozorněn v průběhu třech měsíců přecházející tomuto porušení včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,

e) dojde ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytnout sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a vyžaduje.

1. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
2. V případě ukončení smlouvy výpovědí jsou poskytovatel i uživatel povinni nejpozději v poslední den této lhůty vyrovnat veškeré vzájemné závazky.
3. Uživatel nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré své osobní věci.

**XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem <<Platnost od>>.
2. Uzavřením smlouvy zaniká Smlouva o poskytování sociální služby č. X v Domově .., včetně jejich příloh a dodatků.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, přičemž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy a uživatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Božicích dne V Božicích dne

……………………………………….. ……………………………………

podpis Uživatele podpis Poskytovatele

**Přílohy:**

**Příloha č.1: Osobní cíl a potřeby**

**Příloha č.2: Domácí řád**

**Příloha č. 3: Poučení o ochraně osobních údajů**

**Příloha č. 4: Pravidla pro podávání podnětů, připomínek a stížností**