**Vážená paní, vážený pane,**

Ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči Vašim blízkým, se na Vás obracíme s laskavou prosbou o vyplnění tohoto dotazníku.

Dotazník je zaměřen na kvalitu a úroveň poskytovaných služeb v DS a DZR Božice (dále jen Domov), na Vaše přání, požadavky a připomínky týkající se naší práce.

**Ujišťujeme Vás, že dotazník je anonymní!**

Protože chvála je příjemná, avšak kritika potřebná, oceníme, pokud přijmete naši nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas k jeho vyplnění. Na otázky odpovídejte zakřížkováním příslušné odpovědi, případně dopište svůj názor podle svého uvážení. Pokud Vám vyhrazené místo nebude dostačovat, můžete k doplnění využít prostor níže na této straně dotazníku.

Vyplněný dotazník lze **vhodit do schránky** na stížnosti (umístěné na všech patrech Domova), **zaslat poštou** na adresu: Domov Božice,p.o., Božice 188, 67164 nebo **zaslat elektronicky** na e-mail: info@domovbozice.cz

Děkujeme za Váš čas i ochotu věnovanou tomuto dotazníku a přejeme Vám mnoho hezkých chvil ve Vašem životě.

Ing. Mgr. Ivana Petrášková, MBA

Ředitelka Domova Božice

Pokud máte **nějaké osobní přání, požadavek nebo jste s něčím nespokojen/a**, napište to, prosím, na následující řádky. Oceníme i slova chvály, která jsou pro nás největší odměnou.

Prostor je vyhrazen pro libovolné informace, jejichž interpretaci v dotazníku postrádáte.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jakou poskytovanou službu hodnotíte:**
	* Domov pro seniory
	* Domov se zvláštním režimem
2. **V jakém vztahu jste s navštíveným uživatelem (otec, strýc, kamarád, apod)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jste spokojen/a s prostředím v Domově?**
* Spokojen/a
* Nespokojen/a
* Je třeba zlepšit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Když přijdete na návštěvu, jsou k Vám naši** **pracovníci vstřícní a ochotní?**
* Ano
* Ne
* Ne, jmenovitě:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Věnují se pracovnice dle Vašeho názoru uživatelům dostatečně?**
* Ano
* Ne
1. **Je navštívená osoba při Vaší návštěvě čistě oblečená, upravená, oholená,apod.?**
* Ano
* Ne
* Postrádám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Vyjádřil se Vám navštívený uživatel, jak je spokojen s poskytovanou stravou?**
* Ano, jídlo chválí
* Někdy chválí, někdy kritizuje
* Na jídlo si stěžuje
* Nevyjadřuje se
1. **Jak před Vámi navštívený uživatel hodnotí poskytovanou péči?**
* Jako výbornou
* Jako dostačující
* Jako nedostačující
1. **Jste spokojen s nabídkou aktivizačních činností v Domově?**
* Ano
* Ne
* Chybí:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Poskytuje Vám sociální pracovnice dostatek potřebných informací před přijetím Vašeho příbuzného do Domova?**
* Ano
* Postrádala jsem:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Máte v našem Domově dostatek soukromí při návštěvě svého příbuzného?**
* Ano
* Ne
* Uvítal/a bych:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Cítíte nějaká omezení ze strany Domova při svých návštěvách uživatelů?**
* Ne
* Ano:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Kde získáváte informace o chodu našeho Domova?**
* Webové stránky organizace
* Informace na nástěnkách
* Osobně od pracovníků
* Jiné zdroje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Máte dostatek informací o chodu našeho Domova?**
* Ano
* Ne
* Uvítal/a bych:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **Zhodnoťte celkově poskytované služby:**
* \*
* \*\*
* \*\*\*
* \*\*\*\*
* \*\*\*\*\*