**Vážená paní, vážený pane,**

Ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči Vašim blízkým, se na Vás obracíme s laskavou prosbou o vyplnění tohoto dotazníku.

Dotazník je zaměřen na kvalitu a úroveň poskytovaných služeb v DS a DZR Božice (dále jen Domov), na Vaše přání, požadavky a připomínky týkající se naší práce.

**Ujišťujeme Vás, že dotazník je anonymní!**

Protože chvála je příjemná, avšak kritika potřebná, oceníme, pokud přijmete naši nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas k jeho vyplnění. Na otázky odpovídejte zakřížkováním příslušné odpovědi, případně dopište svůj názor podle svého uvážení. Pokud Vám vyhrazené místo nebude dostačovat, můžete k doplnění využít prostor níže na této straně dotazníku.

Vyplněný dotazník lze **vhodit do schránky** na stížnosti (umístěné na všech patrech Domova), **zaslat poštou** na adresu: Domov Božice,p.o., Božice 188, 67164 nebo **zaslat elektronicky** na e-mail: [info@domovbozice.cz](mailto:info@domovbozice.cz)

Děkujeme za Váš čas i ochotu věnovanou tomuto dotazníku a přejeme Vám mnoho hezkých chvil ve Vašem životě.

Ing. Mgr. Ivana Petrášková, MBA

Ředitelka Domova Božice

Pokud máte **nějaké osobní přání, požadavek nebo jste s něčím nespokojen/a**, napište to, prosím, na následující řádky. Oceníme i slova chvály, která jsou pro nás největší odměnou.

Prostor je vyhrazen pro libovolné informace, jejichž interpretaci v dotazníku postrádáte.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jakou poskytovanou službu hodnotíte:**
   * Domov pro seniory
   * Domov se zvláštním režimem
2. **V jakém vztahu jste s navštíveným uživatelem (otec, strýc, kamarád, apod)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jste spokojen/a s prostředím v Domově?**

* Spokojen/a
* Nespokojen/a
* Je třeba zlepšit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Když přijdete na návštěvu, jsou k Vám naši** **pracovníci vstřícní a ochotní?**

* Ano
* Ne
* Ne, jmenovitě:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Věnují se pracovnice dle Vašeho názoru uživatelům dostatečně?**

* Ano
* Ne

1. **Je navštívená osoba při Vaší návštěvě čistě oblečená, upravená, oholená,apod.?**

* Ano
* Ne
* Postrádám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Vyjádřil se Vám navštívený uživatel, jak je spokojen s poskytovanou stravou?**

* Ano, jídlo chválí
* Někdy chválí, někdy kritizuje
* Na jídlo si stěžuje
* Nevyjadřuje se

1. **Jak před Vámi navštívený uživatel hodnotí poskytovanou péči?**

* Jako výbornou
* Jako dostačující
* Jako nedostačující

1. **Jste spokojen s nabídkou aktivizačních činností v Domově?**

* Ano
* Ne
* Chybí:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Poskytuje Vám sociální pracovnice dostatek potřebných informací před přijetím Vašeho příbuzného do Domova?**

* Ano
* Postrádala jsem:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Máte v našem Domově dostatek soukromí při návštěvě svého příbuzného?**

* Ano
* Ne
* Uvítal/a bych:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Cítíte nějaká omezení ze strany Domova při svých návštěvách uživatelů?**

* Ne
* Ano:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Kde získáváte informace o chodu našeho Domova?**

* Webové stránky organizace
* Informace na nástěnkách
* Osobně od pracovníků
* Jiné zdroje:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Máte dostatek informací o chodu našeho Domova?**

* Ano
* Ne
* Uvítal/a bych:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Zhodnoťte celkově poskytované služby:**

* \*
* \*\*
* \*\*\*
* \*\*\*\*
* \*\*\*\*\*