**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č.**

**v Domově pro seniory**

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel: Domov Božice, příspěvková organizace**

se sídlem Božice 188, 671 64 Božice

IČ: **456 718 77**

(dále jen poskytovatel)

a

**Uživatel: %KLIENT**

narozen/a %DATNAR

trvale bytem %TBYDULICE,%TBYDOBEC,%TBYDPSC

(dále jen uživatel)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřizovanou Jihomoravským krajem, zařízením sociálních služeb poskytujícím v souladu se zřizovací listinou vydanou Zastupitelstvem Jihomoravského kraje dne 25.6.2015 usnesením č. 1842/15/Z 19 sociální služby typu **domov pro seniory.**

2. Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) v souladu s jeho ustanovením § 78. Vychází z vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby typu domova pro seniory ve smyslu ustanovení § 49 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.

2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytovatelem poskytována na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy, a to 24 hodin denně a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

**III.**

**Účel smlouvy**

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v Čl. II s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti zejména směřující k zachování a rozvíjení důstojného života a podpoře soběstačnosti.

**IV.**

**Rozsah a způsob poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel s uživatelem se dohodli na rozsahu poskytované sociální služby dle požadavků uživatele a možností poskytovatele tak, že se poskytovatel zavazuje poskytovat

**a) ubytování,**

**b) stravování,**

**c) úkony péče.**

1. Uživateli mohou být poskytovány fakultativní služby za úhradu dle Sazebníku fakultativních služeb (příloha č. 3 této smlouvy).
2. Uživatel prohlašuje, že poskytovatele pravdivě informoval o své zdravotní a sociální situaci a že požadované služby jsou v souladu s jeho potřebami.

**V.**

**Ubytování**

1. Uživateli se poskytuje celoroční ubytování ve x pokoji (příloha č. 6 této smlouvy).

1. Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově

a) jídelnu,

b) zahradu,

c) společenskou místnost,

c) aktivizační místnost.

1. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, opravy a údržbu, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla, ošacení a žehlení.
2. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém k užívání těchto prostor.
3. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

**VI.**

**Stravování**

1. Poskytovatel a uživatel se dohodli, že poskytovatel poskytne uživateli na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy stravu v rozsahu X jídel denně.

2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy).

3. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele.

**VII.**

**Péče**

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

d) poskytne aktivizační činnosti,

e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání neodkladných osobních záležitostí,

f) poskytne základní sociální poradenství,

g) poskytne sociálně terapeutickou činnost.

2. Poskytovatel se zavazuje:

1. uživateli **poskytovat ošetřovatelskou péči**, bude-li potřebná, a to **prostřednictvím svých zaměstnanců**, kteří jsou k jejímu výkonu **odborně způsobilí**.
2. **zprostředkovat poskytnutí ambulantní lékařské péče v zařízení**. **Poskytovatel - zařízení sociálních služeb není v souvislosti se zprostředkováním poskytování lékařské péče poskytovatelem péče o zdraví ve smyslu ustanovení § 2636 a násl. OZ.** Obdobně není poskytovatelem péče o zdraví v případě zprostředkování pohotovostní lékařské služby.“
3. Rozsah úkonů péče si uživatel s poskytovatelem sjednává v  Osobních cílech a potřebách (příloha č. 1 této smlouvy).

**VIII.**

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Uživatel se před podpisem smlouvy seznámil s ceníkem úhrad za pobyt a služby spojené s pobytem, což stvrzuje svým podpisem této smlouvy. Úhrady jsou stanoveny individuálně, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Úhrada se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány. Změnu ve výši úhrad je poskytovatel povinen oznámit písemně, a to bez prodlení poté, kdy bude potřeba změny úhrady zjištěna. Navýšení úhrady musí být uživateli písemně zdůvodněno. Změna úhrady se provede minimálně následující měsíc od písemného oznámení.

3. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:

a) za ubytování ve výši %BYDLKC,00 Kč denně vč. platby za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu,

b) úhrada za stravu se skládá z úhrady stanovené za jednotlivá jídla následovně:

snídaně 21,00 Kč náklady na potraviny + 10,00 Kč režijní náklady

            svačina 6,00 Kč náklady na potraviny + 1,00 Kč režijní náklady

            oběd 32,00 Kč náklady na potraviny + 20,00 Kč režijní náklady

            svačina 6,00 Kč náklady na potraviny + 1,00 Kč režijní náklady

            večeře I 23,00 Kč náklady na potraviny + 13,00 Kč režijní náklady

            večeře II 5,00 Kč náklady na potraviny.

1. Výše úhrady za ubytování a stravu stanovená na jeden kalendářní měsíc činí podle tohoto článku odst. 3 celkem %UHRADABEZ,00 Kč.
2. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tj. %BEZMOC,--Kč.
3. Výše úhrady za poskytnutí ubytování, stravy a péče podle tohoto článku za měsíc X je X,-- Kč.
4. **Celková výše úhrady za poskytnutí ubytování, stravy a péče podle tohoto článku za měsíc je X,--Kč**.
5. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku na účet poskytovatele k 15. dni příslušného měsíce, za který je poskytována.
6. Pokud uživatel zažádal o zvýšení stávajícího příspěvku na péči a po celou dobu vyřizování této žádosti byl již ubytován na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy, náleží zpětně celá částka přiznaného příspěvku poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen poskytovateli oznámit a doložit do konce měsíce, v němž obdržel rozhodnutí o zvýšení příspěvku na péči.
7. Úhradu za poskytování ubytování a stravy poskytovatelem stanovené v Čl. VIII Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce příslušného měsíce, za který je ubytování a strava poskytována.

Úhradu za poskytování fakultativních služeb dle Sazebníku fakultativních služeb (příloha č. 3 této smlouvy) je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování předat do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který byly fakultativní služby poskytované.

Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Pravidla pro vyúčtování přeplatku jsou uvedena v Domácím řádu ( příloha č. 2 této smlouvy).

**IX.**

**Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele a způsob úhrady v jeho průběhu**

1. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele a nebude mu z tohoto důvodu poskytovaná sjednaná sociální služba, tento pobyt bude řádně ohlášen předem, vrátí poskytovatel uživateli částku odpovídající úhradě za stravu ve výši nákladů na potraviny na jednotlivá jídla podle počtu dnů strávených mimo zařízení poskytovatele.
2. V případě nečekaného nástupu uživatele do zdravotnického zařízení, poskytne poskytovatel náhradu zaplacené úhrady za stravu za dny následující po dni nástupu do zdravotnického zařízení.
3. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele, tento pobyt bude řádně ohlášen předem a pobyt mimo zařízení poskytovatele bude trvat déle než celý kalendářní den, sociální služba mu bude poskytována rodinným příslušníkem nebo známým, vrátí poskytovatel uživateli příslušnou částku odpovídající úhradě za péči podle počtu dnů strávených mimo zařízení poskytovatele. Příspěvek na péči se nevrací v případě pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení, náleží poskytovateli.
4. Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele a způsob výplaty vratek upravuje Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy).

**X.**

**Ujednání o dodržení vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Domova Božice (příloha č. 2 této smlouvy). Uživatel prohlašuje, že Domácí řád mu byl předán v písemné podobě, že zásady Domácího řádu přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen jeho zásady dodržovat.
2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností podávání stížnosti.
3. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností uložit si finanční hotovost, vkladní knížku, šperky a jiné cenné věci do trezoru. Za věci ponechané u sebe si zodpovídá sám.
4. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s pravidly výplaty důchodu a souhlasí s tím, aby mu výplata důchodu byla zasílaná na účet domova, a po úhradě pobytu mu bude vyplácen pouze zůstatek důchodu.
5. Uživatel souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 této smlouvy.
6. Při změně vnitřních pravidel je poskytovatel povinen bezodkladně uživatele o změně informovat a zajistit prokazatelně seznámení uživatele s touto změnou.

**XI.**

**Doba poskytování sociálních služeb**

* 1. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu neurčitou.

**XII.**

**Ukončení poskytování sociální služby**

1. Smlouva zaniká písemnou dohodou obou stran, uzavřením nové smlouvy nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět jestliže

a) uživatel zamlčí výši příjmu nebo jeho změn a výši příspěvku na péči,

b) uživatel nezaplatí úhradu, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle Čl. VIII této smlouvy a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž povinnost úhradu zaplatit vznikla,

c) uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,

d) uživatel opakovaně poruší Domácí řád (příloha č. 2 této smlouvy) za podmínky předchozího písemného upozornění na porušení Domácího řádu včetně uvedení následků takového porušení (výpověď); opakovaným porušením Domácího řádu (příloha č. 2 této smlouvy) se rozumí, pokud byl uživatel na porušení Domácího řádu písemně upozorněn v průběhu třech měsíců přecházející tomuto porušení včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele,

e) dojde ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytnout sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a vyžaduje.

1. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
2. V případě ukončení smlouvy výpovědí jsou poskytovatel i uživatel povinni nejpozději v poslední den této lhůty vyrovnat veškeré vzájemné závazky.
3. Uživatel nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si veškeré své osobní věci.

**XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem %UCINNOSTOD.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení, uživatel obdrží jedno vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Božicích dne V Božicích dne

……………………………………….. ……………………………………

podpis Uživatele podpis Poskytovatele

**Přílohy:**

**Příloha č.1: Osobní cíl a potřeby**

**Příloha č.2: Domácí řád**

**Příloha č. 3: Sazebník fakultativních služeb**

**Příloha č. 4: Souhlas klienta s poskytnutím osobních a citlivých údajů**

**Příloha č. 5: Směrnice ředitele Domova Božice o přijímání a řešení stížností klientů, zástupců klientů, jejich příbuzných**

**Příloha č. 6:Vybavení pokoje**