Zjednodušené zhodnocení úspěšného projektu č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00087

Projekt: "Podporujeme kvalitní poskytování sociální péče o seniory - vzděláváme se!" předkládá příspěvková organizace Domov důchodců Božice.

Sociální služby poskytujeme ve dvou typech zařízení: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

V souladu s posláním a cíli naší organizace jsme předložili tento projekt. Jeho cílem bylo přispět k začlenění našich klientů do společnosti cestou zvyšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím rozvoje profesních kompetencí našich pracovníků.

Jsme si vědomi, že kvalitní službu může poskytovat pouze tým, který má profesní odbornou způsobilost a trvale umožňuje svým zaměstnancům rozšiřovat a doplňovat vzdělání v oboru. Chceme udělit celoživotnímu vzdělávání našich zaměstnanců trvalou prioritu a tím zajistit zkvalitňování služby ve prospěch našich uživatelů.

Projekt byl zaměřen na další odborné vzdělávání našeho 27 členného týmu sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a jejich vedoucích pracovníků.

Náplní projektu bylo zvýšení úrovně znalostí a dovedností našich zaměstnanců v oblastech standardů kvality sociálních služeb, metod sociální práce a péče o klienty, komunikačních dovedností, osobnostního rozvoje, legislativy a zvýšení manažerských dovedností našich řídících pracovníků.

Výstupem projektu je posílení kompetencí našich pracovníků, resp. zlepšení schopnosti adekvátně reagovat na potřeby našich uživatelů, schopnosti přispívat k cílům organizace a napomáhat osobnostnímu profesionálnímu rozvoji.

Během 22 měsíců trvání projektu byl realizován ucelený systém vzdělávání pracovníků, který povede k poskytování kvalitní péče našim klientům.

***Klíčová aktivita 1 - Zahájení projektu, výběrová řízení***

Projekt bude zahájen k 1. 9. 2013 v souladu s povinnostmi příjemce stanovenými v právním aktu o poskytnutí podpory.

***Klíčová aktivita 2 - Řízení a koordinace projektu***

V případě řízení a koordinace projektu se nejedná o klíčovou aktivitu zaměřenou přímo na cílovou skupinu, ale o činnosti, které byly velmi důležité pro úspěšnou realizaci projektu.

Za řízení a koordinaci projektu byl zodpovědný projektový tým, vedený manažerem projektu.

Členové realizačního týmu byli zodpovědní za kvalitu svého výstupu.

O průběhu realizace projektu, vývoji pokroku a o naplňování monitorovacích indikátorů manažer projektu informoval řídící orgán OP LZZ v podobě monitorovacích zpráv, které obsahovali popis uskutečněných aktivit, čerpání rozpočtu, uvedení podstatných i nepodstatných změn v projektu a dále naplňování předepsaných monitorovacích indikátorů.

Za organizování vzdělávacích aktivit byl zodpovědný asistent manažera projektu. V rámci této aktivity komunikoval s dodavatelem služeb, zabezpečoval organizačně technické zázemí vzdělávacích kurzů a s tím spojenou administrativní činnost.

***Klíčová aktivita 3 - Standardy kvality sociálních služeb***

V rámci této aktivity proběhlo 6 dnů uzavřených vzdělávacích kurzů se záměrem zvýšit kompetence pracovníků v sociálních službách v problematice standardů kvality sociálních služeb. Standardy kvality sociálních služeb jsou souborem kritérií, pomocí kterých je stanovena úroveň kvality poskytování sociálních služeb v oblasti personálního a provozního zabezpečení a v oblasti vztahů poskytovatel a uživatel. Jejich dodržování je pro poskytovatele závazné.

Naším cílem a cílem tohoto projektu bylo zvyšování kvality poskytování sociálních služeb. K jeho naplnění měly pomoci kurzy Standardy kvality v rozsahu standardů 5, 6 a 15. V jejich průběhu si pracovníci v sociálních službách osvojili a zlepšili znalosti o standardech kvality, jednotlivých kritériích a požadavcích a způsoby jejich naplnění.

***Klíčová aktivita 4 - Metody sociální práce v péči o klienty***

V rámci této aktivity proběhlo 20 dnů uzavřených vzdělávacích kurzů se záměrem stimulovat pracovníky sociálních služeb k vyšší efektivitě metod práce a péče o klienta. Našimi klienty jsou lidé různého věku, pohlaví, s odlišným stupněm a druhem postižení. Jejich potřeby jsou individuální, což vyžaduje od personálu vysokou odbornost a kvalifikaci pro tuto činnost.

V kurzech si pracovníci osvojili metody práce s klientem s rizikovým chováním, seznámili se s příčinami, restriktivními metodami, zvládáním rizik a pravidly šetrné sebeobrany. Dále si osvojili komunikaci, vnímání a lokomoci klientů, čímž se zvýší možnost uplatnění klientů.

***Klíčová aktivita 5 – Kurzy rozvoje osobnosti***

V rámci této aktivity proběhly 2 dny uzavřených vzdělávacích kurzů za účelem naučit pracovníky sociálních služeb pracovat s vlastní osobností, využívat vlastního potenciálu a osvojit si metody a práci klíčového pracovníka. Poskytujeme komplexní péči starým a invalidním občanům s cílem podpořit jejich soběstačnost a zajistit podmínky pro důstojný život. Komunikace s nimi je obtížná, často nemožná a vždy vyžaduje individuální přístup.

Naši klienty musí mít možnost vyjádřit své potřeby, pocity či názory a je třeba hledat alternativní řešení v případě, kdy běžná komunikace není možná.

***Klíčová aktivita 6 - Manažerské dovednosti řídících pracovníků, budování týmu***

V rámci této aktivity proběhli 2 dny uzavřených vzdělávacích kurzů se záměrem zlepšit manažerské dovednosti řídících pracovníků a tím optimalizovat jejich práci ve vztahu k vedení pracovníků s přímým stykem s klientem. Obsahem práce řídících pracovníků je tvorba podmínek pro poskytování služeb, výkon činnosti v oblasti personální a organizační, tvorba podmínek pro kvalitní službu v souladu se standardy kvality a dohled nad jejich plněním, vedení kolektivu, koordinace, řízení a kontrola práce podřízených pracovníků.

Naším cílem bylo prostřednictvím kurzu posílit kompetence řídících pracovníků v rámci manažerské práce, efektivnější využití možností pro dosažení a udržení úrovně kvality dle standardů a schopnost pozitivní motivace a zapojení celého týmu zařízení do společné práce ve prospěch klientů.

***Klíčová aktivita 9 - Závěr projektu, vyhodnocení a ukončení projektu***

Závěr projektu, jeho vyhodnocení a ukončení.

Projekt byl zaměřen na ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ zaměstnanců v oblastech zvyšujících kvalitu v soc. službách, standardů kvality, metod soc. práce a péče o klienty, komunikačních a manažerských dovednostech, osobnostního rozvoje a legislativy ve vztahu k sociální práci.

Řízení rizik v rámci realizace projektu byla již při jeho sestavování věnována výjimečná pozornost. V rámci analýzy rizik projektu byla současně definována opatření, která předpokládaným problémům při realizaci zabrání.

Oblasti rizik:

1. Riziko nenaplnění monitorovacích indikátorů

2. Riziko nevyhovující kvality vzdělávání

3. Riziko nedodržení rozpočtu

4. Riziko nedodržení harmonogramu projektu

5. Riziko změny vzdělávacích potřeb pracovníků

Náš projekt splnil všechna očekávání a překročením naplnění monitorovacích indikátorů přispěl k úspěšnému průběhu projektu. Kvalitní vzdělávání dle našich potřeb zajistila firma PROFIMA EFFECTIVE s.r.o. s velkým ohlasem dle porovnáním Hodnocení jednotlivých kurzů od zaměstnanců. Rozpočet jsme dodrželi a jen některé nepodstatné změny v rozpočtu ohledně harmonogramu projektu jsme posunuly, ale všechny aktivity jsme splnili.

Publicitu projektu jsme velice bedlivě sledovali a přesně podle Desatera dodržovali. Všechen dlouhodobý hmotný majetek byl řádně označen logem OP LZZ, všechny dokumenty byly též řádně označeny. Publicitu projektu jsme zveřejnili na internetových stránkách ESF a našich webových stránkách.

Plnění indikátorů projektu se nám povedl, všechny 3 indikátory jsme splnili a také překročili.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indikátor | Název indikátoru | Stanovený indikátor - počet | Dosažený indikátor - počet | Rozdíl  + překročení  - nesplnění |
| 07.41.00 | Počet podpořených osob | 27 | 27 | 0 |
| 07.45.00 | Počet podpořených organizací | 1 | 1 | 0 |
| 07.46.13 | Počet úspěšných absolventů kurzů | 404 | 548 | +144 |

Udržitelnost aktivit projektu po skončení podpory z OP LZZ:

vyškolenými v rámci projektu, které povede ke zkvalitnění služeb poskytovaných naší organizací. Veškeré aktivity projektu mají díky své komplexnosti a inovativnosti trvale udržitelný charakter.

Výsledky vyhodnocení projektu a doporučení odborných lektorů týkajících se dalších možností a nutností profesního rozvoje našich zaměstnanců budou sloužit jako kvalifikovaný podklad pro zdokonalování a rozvíjení našeho nově vytvořeného systému vzdělávání zaměstnanců v rámci jejich profesního rozvoje.

Jsme si vědomi, že kvalitní službu může poskytovat pouze tým, který má profesní odbornou způsobilost a trvale umožňuje svým zaměstnancům rozšiřovat a doplňovat vzdělání v oboru. Chceme udělit celoživotnímu vzdělávání našich zaměstnanců trvalou prioritu a tím zajistit zkvalitňování služby ve prospěch našich uživatelů. Z těchto důvodů budeme v nastaveném systematickém vzdělávání našich zaměstnanců pokračovat i po ukončení projektu.

V Božicích, dne 30. 6. 2015

Ing. Jaromír Leisser

ředitel Domova důchodců Božice, p.o.